

Conditions particulières de la prestation Winsiders

Date : Le 2017

L'agence web : La SAS WINSIDERS, siège social : 2 rue Odette Jasse 13015 MARSEILLE, représentée par Johan GIUSTI

Et le client : La société , siège social : représentée par

Les prestations réalisées par Winsiders sont définies dans les termes qui suivent.

Conditions générales Winsiders

Article I : Champ d'application et modifications des conditions générales de vente

Les prestations effectuées par la SAS Winsiders ci-après désigné par « Winsiders », sont soumises aux conditions générales de vente qui suivent, auxquelles le client déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il signe ce document ou qu'il fait appel à Winsiders par signature d'un bon commande ou approbation d'un devis ou d'une facture (« mention « lu et approuvé » ou « bon pour accord », tampon et signature). Winsiders se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales pour un nouveau client ou pour une nouvelle prestation faisant l'objet d'un autre devis : auquel cas de nouvelles CGV seront éditées. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente ou de mise à disposition d'un site internet en vigueur au jour de la commande.

Article II : Fonctionnement des prestations

Sauf précision contraire dans le devis, aucune réunion (rencontre physique) n'est prévue entre le Client et l'équipe de production Winsiders. Les briefs et les échanges avec l'équipe de production se font par email.

Le client ou l'équipe de production peuvent demander des réunions téléphoniques pour préciser une demande mais toute demande doit être d'abord précédée d'un email afin de tracer les échanges dans une optique de qualité. En tout état de cause, les demandes de réunion téléphonique peuvent être refusées par l'équipe de production si elles ne lui semblent pas indispensables.

Si une réunion physique est souhaitée et acceptée, elle aura lieu dans les locaux de l'agence afin de maintenir un niveau de productivité adéquat.

II – a) Création de sites internet

Process

Winsiders fournit au client un cahier des charges qu'il doit remplir et qui précise les caractéristiques graphiques et techniques du site internet, ses contenus et les modalités de réalisation et de mise en ligne.

Le cahier des charges doit comprendre le détail des pages voulues sur le site internet (textes rédigés par l'utilisateur, photos voulues, vidéos hébergées par l'Utilisateur sur son compte Youtube ou Vimeo, fichiers de charte graphique en annexe etc...). L'obligation de Winsiders de livrer un site internet se limite aux spécificités contenues dans le cahier des charges, qui elles même ne peuvent dépasser les conditions prévues dans le devis. L'utilisateur dispose de 3 (trois) semaines ouvrées à compter de la signature du devis, pour transmettre à Winsiders ces contenus complets (en un seul mail récapitulatif par un service gratuit du type Wetransfer.com en cas de fichiers volumineux) accompagnés d'un document explicatif sur les endroits précis où les intégrer. A défaut d'envoi dans le délai imparti, aucun nouveau contenu ne sera accepté. En telle hypothèse, l'obligation de Winsiders se limitera à la livraison d'un site internet sans contenu ou intégrant les seuls contenus transmis par l'utilisateur dans le délai imparti. Il appartiendra à « l'Utilisateur » de compléter le site lui-même.

Si les contenus ont été fournis dans les délais et forme prévus, Winsiders proposera une version des pages clés du site (Accueil, contact, une des pages produit/prestation). Le client dispose de 2 (deux) semaines pour solliciter à Winsiders des modifications sur les maquettes proposées. Cette demande ne pourra donner lieu qu'à une seule proposition supplémentaire de la part de Winsiders. Suite à cette proposition supplémentaire, la production finale sera réalisée.

L'allongement du délai normal de production du site par Winsiders, imputable à un manquement du client ne pourra être invoqué par ce dernier pour refuser la livraison du site.

En cas de livraison conforme au cahier des charges, ou à défaut de cahier des charges envoyé, en cas de livraison conforme au devis, le client ne pourra pas invoquer le design du résultat final, l'agencement et/ou la présence/absence des contenus, pour refuser la livraison du site.

Acompte

Winsiders ne commencera à travailler sur le site qu'une fois qu'un acompte de la commande sera payé par le client.

Néanmoins pour rendre service au client, Winsiders peut commencer avant la réception de l'acompte à travailler sur le site, ce travail ne signifiant pas que le site sera terminé. Pour cela le client doit s'acquitter de l'intégralité de la facture. Si ce n'est pas le cas, Winsiders peut à tout moment arrêter son travail quelle qu'en soit l'avancée, sans que le client ne puisse demander une quelconque réparation. Si d'autres acomptes sont perçus en cours de réalisation, ils matérialisent un avancement de la production et le même principe est appliqué.

Winsiders s'engage à exécuter l'intégralité d'une prestation, telle que prévue dans le devis et/ou le cahier des charges associé, dans le cas où elle est intégralement réglée.

Règlement, propriété intellectuelle de Winsiders et transfert au client

Tant que l'intégralité d'une facture de création de site n'est pas réglée, un client n'acquiert aucunement la propriété du site.

Le client ne devient propriétaire que lors du règlement intégral de la facture dans les restrictions qui suivent. Il détient un droit d'utilisation et de transfert du code (en version html) rattachés à la

personne morale ou physique à qui a été adressée la facture. L'installation du code est limitée à un seul site internet (duplication pour installation sur d'autres sites interdite). En aucun cas le client ne peut dupliquer le code pour le donner ou le vendre. Si le client transmet le site à un tiers, il perd le droit d'utilisation de ce code au profit du tiers et en tout état de cause, le code ne devra demeurer installé que sur un seul nom de domaine.

Contenus, propriété intellectuelle de tiers

Le client atteste que son site ne contient aucun propos raciste, pornographique, ou d'incitation à la haine ou à la violence, ou contraire à la loi. Le client atteste également que le site ne comporte ou ne relaie aucun produit ou service contraire à la loi.

Winsiders se réserve le droit d'interrompre la prestation si de tels éléments venaient à apparaître dans les contenus du client en cours de réalisation. Auquel cas, le client reste redevable de la partie du travail exercé par Winsiders jusqu'au moment où la prestation a été interrompue.

En outre le client est le seul responsable du contenu de toutes les informations hébergées sur son site ainsi que de la diffusion de ces informations et ce quelle que soit la formule à laquelle il a souscrit. En aucun cas Winsiders ne saurait être tenue responsable d'un manquement aux lois françaises ou autres que le client aurait éventuellement enfreintes. C'est au client de s'assurer que toutes les lois sont respectées par son site ou le site mis à disposition. Winsiders peut dans la conception de base du site utiliser des photos ou codes ou autres contenus soumis aux droits de la propriété intellectuelle dont Winsiders s'engage à avoir acquis une licence d'utilisation unique. Cette licence d'utilisation est transférée au client lors de la vente, celui-ci étant informé qu'elle ne couvre que son utilisation professionnelle unique et ne peut être dupliquée et transmise à d'autres personnes morales ou physiques (limitation de l'utilisation à son seul site sur un seul nom de domaine). Si le client transfère son droit d'utilisation au profil d'un tiers, il le perd pour lui-même. Par la suite, l'ensemble des contenus ajoutés par le client demeurent sous sa responsabilité unique. Winsiders pourra réaliser une mise en ligne de contenus supplémentaires sur ordre du client, mais c'est le client qui demeure responsable desdits contenus et du respect des droits d'auteur. Cette clause couvre également le cas où le client dispose d'un accès direct ou via un logiciel de gestion des contenus, aux contenus de son site.

Signature de la création

Winsiders signe la création de ces sites en bas de chaque page, sauf accord explicite contraire avec le client. Les prix pratiqués par Winsiders tiennent compte de cette mention dans le site du client, comme un avantage commercial en faveur de Winsiders. Si un site est livré avec la signature Winsiders, le client s'engage donc à conserver la mention et le lien vers le site de Winsiders dans la forme prévue lors de la conception. Le retrait de cette mention ne peut se faire qu'après accord de Winsiders gratuitement ou dans le cadre d'une transaction commerciale.

Si le client opère de larges modifications graphiques ou au niveau de la structure du code (plus de 50% dans les pages de contenus et dans la feuille css), il pourra modifier la mention mais conserver une référence à Winsiders dans chaque page comme concepteur original.

En revanche, sur les pages de code non fournies par Winsiders et qui ne reprennent pas de référence aux feuilles de style css, cette clause ne s'applique pas.

Paiement en ligne

Si Winsiders intègre un système de paiement au site sur demande du client, celui-ci dégage Winsiders de toute responsabilité résultant d'une mauvaise exécution du service. Qu'il s'agisse d'un module de banque sur un site e-commerce, d'une installation de système Paypal, ou de tout système de paiement en ligne, la sécurisation du paiement est assurée par la solution installée et non par Winsiders. Un éventuel dysfonctionnement ne saurait donc être imputé à Winsiders, car le client reconnaît que l'intégration de la solution de paiement au site ne modifie pas la solution de paiement en elle-même. En outre, le client certifie être informé que Winsiders n'est rattaché en aucune façon aux prestataires de paiement et ne lui facture qu'une prestation d'intégration du dispositif sur le site.

Pages

Une « page » s'entend comme un fichier informatique lisible par un navigateur internet. La taille maximale des pages dues par Winsiders au client est de 960 X 1500 pixels.

Navigateurs et formats d'écran

Winsiders effectue des tests de compatibilité sur les 3 dernières versions (par ordre de date anti chronologique de sortie) accessibles au public, pour les navigateurs suivants : Edge, Firefox, Google Chrome et Safari.

De même les sites sont livrés pour un affichage optimal en 1366X768 pixels. Bien que Winsiders s'efforce de rendre les sites accessibles depuis un grand nombre d'appareils grâce au responsive design, un affichage parfait sur les tablettes, téléphones portables et autres résolutions d'écran d'ordinateur n'est pas garanti sauf mention contraire dans le devis.

Cessation

A l'issue des périodes prévues pour les prestations engagées, si le client souhaite rompre avec Winsiders toute relation commerciale et si c'est Winsiders qui héberge le site client, Winsiders lui remettra dans un fichier ZIP envoyé par mail, clé USB, transfert en ligne ou lui donnera accès par FTP (le choix de la méthode revenant à Winsiders) :

-Dans le cas des sites sans base de données : un export html de son site internet. L'export du code html devra donc être hébergé à nouveau par le client avec un nom de domaine pointant vers cet hébergement, pour que le site fonctionne à nouveau.

-Dans le cas des sites avec base de données (cas des sites réalisés sous CMS, comme Wordpress ou Prestashop) : l'intégralité des fichiers présent sur le serveur dans le répertoire du client, ainsi qu'un export MySql de sa base de données. Le client devra se charger d'héberger et paramétrer correctement le nouvel hébergement pour que son site fonctionne.

Ces opérations précises seront facturées au tarif horaire en vigueur chez Winsiders au moment de l'export dans la limite de 2h. Si des opérations supplémentaires sont demandées par le client, elles seront facturées en supplément.

II – b) Référencement, réseaux sociaux et achats d'espaces publicitaires

Par la signature du devis, le client autorise Winsiders à commencer la prestation. La prestation est un tout indivisible, c'est Winsiders qui en détermine la stratégie sur la période et notamment les dates de commencement et de fin des différentes phases. Elle peut notamment se composer d'une phase d'étude, de l'élaboration d'un plan d'action, et d'une mise en œuvre du plan d'action sur lesquels aucun reporting (qu'il s'agisse d'envoi de rapports de position ou de réunions téléphonique etc...) n'est prévu, sauf mention explicite contraire dans le devis.

Pour le référencement, le classement du site du client dans les moteurs de recherche est dépendant de facteurs concurrentiels et de l'algorithme propre aux moteurs, donc Winsiders ne garantit pas un résultat au client mais simplement un ensemble de moyens mis en œuvre pour améliorer cette position.

Dans le cas où des URLs sont déjà indexées par le moteur de recherches, Winsiders peut également proposer des redirections pour conserver au mieux le référencement accumulé précédemment par le client. Là encore, l'obligation de Winsiders est une simple obligation de moyens et non une obligation de résultat.

Si la prestation de référencement a été conçue pour un site en ligne sur un nom de domaine avec de l'ancienneté, le fait de ne finalement pas disposer dudit nom de domaine à la mise en ligne, peut nuire gravement au référencement du site. Le client s'engage donc à tout mettre en œuvre pour que d'une part, Winsiders dispose de l'ancien domaine avant la mise en ligne et d'autre part, se déclare informé que l'absence de réception du nom de domaine nuira de fait à la qualité des résultats de la prestation. Par ailleurs, si le client ne fournit pas ses contenus suffisamment tôt pour que la nouvelle mouture d'un site remplace l'ancienne à temps (expiration du vieux site, bascule des dns du nom de domaine etc...) le client est informé que le site peut perdre une partie du référencement accumulé en présentant une page « en construction » dans l'attente de sa finalisation.

En outre, le client reconnaît et accepte qu'il existe un risque relatif à une perte de position de son site dans les moteurs de recherche, suite aux moyens mis en œuvre par Winsiders dans le cadre de la prestation de référencement. Le client en supporte seul le risque. Dans le cadre de cette prestation, l'obligation de Winsiders est une simple obligation de moyens et non une obligation de résultat, et la responsabilité de Winsiders ne pourra en aucun cas être engagée en cas de dommage, quel qu'il soit, lié à la prestation de référencement.

Le client autorise Winsiders à mettre en place toutes les actions que Winsiders jugera nécessaire pour améliorer le référencement du site. Notamment et sans que cela constitue une liste exhaustive, il pourra s'agir : d'ajout de pages sur le site, de modifications du code du site, de partenariats avec d'autres sites internet, d'échanges de liens, d'articles, de rédaction de fiches dans les annuaires ou de communiqués de presse, mise en place de boutons sociaux (Facebook, Twitter, Google+, Linked in, Viadeo), commentaires dans les blogs. Winsiders signera lorsque c'est possible ces contenus. Leur propriété intellectuelle demeure à Winsiders mais le client pourra les utiliser dans un but commercial, sous sa propre responsabilité.

Le client autorise aussi Winsiders à créer en son nom des profils de réseaux sociaux, un mécanisme de maillage entre eux (publication et republication d'un réseau à l'autre), ainsi que de nouer des relations de comptes à comptes ou de pages à pages (selon le réseau) avec d'autres comptes ou pages de tiers sur ces réseaux sociaux, afin d'être un maximum visible.

Le client donne mandat à Winsiders pour effectuer des achats d'espaces publicitaires pour son compte (notamment Google Adwords, Twitter Ads et Facebook Ads) lorsqu'une prestation concernant ces régies est demandée dans le devis validé.

Pour toutes ces prestations, afin d'étaler les coûts, Winsiders peut proposer une mensualisation sans frais de la facture au client, qui correspondra au montant total de la facture divisé par le nombre de mois du contrat. Pour autant, il ne s'agit en aucun cas d'un service mensuel pouvant être interrompu sans frais. Si le client choisit de renoncer au service en cours d'année, le montant intégral de la facture reste dû.

Aucune exclusivité sectorielle (géographique ou d'activité) n'est vendue tacitement dans la prestation de référencement. La volonté professionnelle de Winsiders conduit la société à ne traditionnellement pas proposer de référencement à plus de 3 concurrents (cumulant concurrence sectorielle et géographique), afin d'être en cohérence avec ses objectifs de top 3 dans les moteurs de recherche, mais ceci ne constitue pas une obligation contractuelle sauf mention contraire chiffrée dans le devis.

La prestation de référencement est valable pour la durée précisée sur le devis et sera reconduite par tacite reconduction à l'issue de chaque période pour une durée d'un an, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties dans un délai d'un mois avant la date anniversaire.

Article III - Fonctionnement de la prestation de gestion de contenu autonome (CMS)

Pour administrer son site de façon autonome, le client peut se voir proposer l'utilisation d'un logiciel, communément désigné par CMS pour les sites vitrines comme pour les sites e-commerce. Dans le cas où il retient cette option, le client est informé qu'il ne paye aucunement un « droit d'accès » au CMS. Winsiders ne représente en aucune façon l'entreprise ayant développé un CMS opensource. La facturation des prestations ne concerne que la mise en place du site au travers notamment de cet outil CMS.

Lorsque Winsiders livre un site bâti sur un CMS, la fonctionnalité complète du site n'est assurée que sur la version du CMS ainsi que celle de ses modules, utilisés lors de la création. Le passage à une version supérieure du CMS ou de ses modules, ultérieure à la prestation, peut nécessiter des modifications du site pour en assurer la compatibilité. Si le client choisit de passer à une version supérieure il le fera donc sous sa propre responsabilité.

Par ailleurs, sauf mention contraire sur une facture ou devis, toute facture ou devis transmis au client se fait à l'exclusion des modules payant.

Article IV- Fonctionnement de la prestation de gestion d'hébergement, de nom de domaine de maintenance et de modifications

Hébergement site

Winsiders n'héberge pas physiquement les sites de ses clients mais a recours à un fournisseur de services. Le fournisseur de l'hébergement est PHPNET.

Winsiders s'occupe de la gestion de l'hébergement du site du client auprès de PHPNET. Un compte réservé au client est créé à cet effet (ci-après désigné par CRC) et il est rattaché à l'identifiant de gestion Winsiders. Le client ne peut pas avoir accès au CRC tant que Winsiders gère le CRC.

* Si le client veut avoir accès au CRC en restant chez PHPNET, il faudra détacher le CRC, de l'identifiant de gestion Winsiders, et le rattacher à un identifiant de gestion propre au client chez PHPNET. Cette prestation n'est pas facturée par Winsiders et est à ce jour exempt de frais chez PHPNET. Toutefois, si des frais venaient à être facturés par PHPNET à Winsiders, Winsiders les refacturerait au client. Le client devra en tout cas créer son identifiant chez PHPNET et en communiquer le numéro à Winsiders, afin que Winsiders puisse demander le rattachement du CRC à l'identifiant client.

* Si le client veut gérer son hébergement chez un autre hébergeur, il faut alors « déménager » le site. Cette prestation sera facturée en supplément par Winsiders au tarif horaire en vigueur au moment de la demande. Winsiders se réserve le droit de refuser d'opérer elle-même le déménagement, auquel cas le client devra opter pour la solution précédente (à savoir le transfert du CRC depuis l'identifiant Winsiders PHPNET vers l'identifiant client PHPNET). Le client pourra alors déménager lui-même son site vers un autre hébergeur à ce moment-là.

Dans un souci de commodité, c'est Winsiders qui facture le client et l'hébergeur qui facture Winsiders. Néanmoins, Winsiders ne peut être tenue d'une obligation de résultat quant à l'hébergement des données. Seul l'hébergeur est responsable de l'intégralité de la prestation d'hébergement, notamment la disponibilité du site et des emails (redirections, compte pop etc...).

La responsabilité de Winsiders ne pourra en aucun cas être engagée en cas de dommage, quel qu'il soit, lié à la prestation d'hébergement assurée par PHPNET.

Ainsi, en cas de défaillance de l'hébergeur pour quelque raison que ce soit, Winsiders ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences matérielles, financières ou autres résultant d'une indisponibilité du site et/ou des emails.

Le client reconnaît qu'une facture d'hébergement qui lui est adressée par Winsiders et qui n'est pas réglée, peut entraîner de la part de Winsiders une cessation de la prestation de gestion du CRC et de ce fait, la fin de la disponibilité de son site en ligne, jusqu'au règlement de la facture.

La prestation de gestion d'hébergement est valable 1 an (date anniversaire sur la facture) et sera reconduite par tacite reconduction par période de 1 an à l'issue de chaque année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties dans un délai d'un mois avant la date anniversaire.

Email

Les emails utilisant loremipsum@nomdedomaine.tld, où nomdedomaine.tld est un nom de domaine hébergé rattaché au CRC, sont liés à l'hébergement.

Dans le cas où Winsiders gère le compte d'hébergement, des redirections / configurations mails sont proposées au client. Elles couvrent la redirection de leur adresse professionnelle vers une boîte aux lettres de leur choix ou la création de comptes POP ou IMAP. Une fois ce choix effectué, le client est le seul responsable de la conservation de ces e-mails et dégage Winsiders de toute responsabilité.

Winsiders n'assure aucune copie de sauvegarde et s'assure juste des configurations et redirections initiales. Le client est informé que si la prestation d'hébergement cesse ou est modifiée au profit d'un autre hébergeur, les boîtes mails ne sont plus accessibles et il appartient donc au client de faire toutes les sauvegardes nécessaires, Winsiders ne pouvant être tenu responsable de la fermeture d'une boîte mail ou de l'impossibilité de récupérer son contenu.

Au-delà de la création des premières boîtes mails lors de la livraison du site, Winsiders pourra donner accès au client à une interface de création/modification/suppression de ces boîtes mails. Ce sera alors au client de gérer les futures créations/modifications/suppressions de boîtes mails.

Par ailleurs Winsiders attire tout particulièrement l'attention du client sur le fait qu'à l'instar de l'hébergement, la gestion des emails est liée à l'hébergeur. Winsiders ne peut pas intervenir pour rétablir un serveur tombant en panne chez l'hébergeur et donc, ne peut pas intervenir pour (liste non exhaustive) :

- réparer un problème d'email qui n'arrive plus
- réparer un problème d'email qui arrive lentement
- réparer tout autre problème lié au serveur et donc aux emails

Winsiders ne pourra donc pas être tenu responsable, pour quelque anomalie que ce soit, liée au fonctionnement des emails. Si le client n'est pas satisfait de l'hébergeur, il pourra demander un déménagement de son site vers un autre hébergeur, mais cette prestation sera facturée en supplément par Winsiders au tarif horaire en vigueur au moment de la demande.

Winsiders fournit, au moment de la création des boîtes mails, les codes relatifs aux boîtes, mais ce sont les clients qui doivent configurer leurs logiciels de messagerie correctement pour relever leurs emails, en faisant appel à la documentation PHPNET accessible en ligne. Aucune prestation d'assistance aux logiciels de messagerie n'est incluse dans la prestation Winsiders de création du site internet.

Nom de domaine

Winsiders achète sur ordre du client les noms de domaine qu'il souhaite lorsqu'ils sont disponibles. Les noms de domaine sont acquis auprès d'un registrar. Le client autorise Winsiders à acquérir le nom de domaine avec « Winsiders » en tant que contact propriétaire. Winsiders conserve donc l'administration et les contacts propriétaires des noms de domaine pendant la durée de la prestation lorsqu'il se voit confier la prestation, et autorisera le client à demander leur transfert en fin de prestation, si toutes les factures dues à Winsiders ont été payées. Dans ce cas, le client récupèrera alors le nom de domaine en fin de prestation, la demande de transfert devant être initiée par ses soins. Dans le cas contraire (facture non réglée ou absence de demande client), Winsiders n'a pas l'obligation de conserver ni de libérer le domaine et en disposera comme il le souhaite.

La prestation de gestion du nom de domaine est valable 1 an (date anniversaire sur la facture) et sera reconduite par tacite reconduction par période de 1 an à l'issue de chaque année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties dans un délai d'un mois avant la date anniversaire.

Maintenance

La prestation de maintenance est valable 1 an (date anniversaire sur la facture) et sera reconduite par tacite reconduction par période de 1 an à l'issue de chaque année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties dans un délai d'un mois avant la date anniversaire.

Inclus dans le tarif annuel de la maintenance :

Winsiders s'engage à mettre à jour le site du client au moins 1 fois par an, en mettant à jour la version du CMS utilisé au moment de la conception vers la dernière version du CMS utilisé et jugée stable par Winsiders. Il en va de même pour les plugins compatibles avec cette version.

En supplément du tarif annuel de la maintenance :

Winsiders s'engage à essayer de rétablir le site en cas d'erreur de manipulation du client, d'erreur d'origine inconnue, d'attaque contre le serveur, ou de tout autre évènement détruisant tout ou partie du site : ce maintien se traduira par un retour à la dernière sauvegarde du site disponible. Cette restauration s'effectuera dès que possible après que Winsiders ait été prévenu ou se soit aperçu du bug. La durée de prestation de restauration sera (pour le retour à la dernière sauvegarde disponible) facturable au tarif horaire Winsiders en vigueur au moment du bug. Dans le cadre de cette prestation, l'obligation de Winsiders est une simple obligation de moyens et non une obligation de résultat : Winsiders ne peut en aucun cas garantir la parfaite restauration du site tel qu'il existait avant l'évènement générateur du bug.

Modifications

Winsiders peut réaliser pour ses clients des modifications leurs sites internet. Sauf disposition contraire, le tarif horaire applicable pour ces modifications est de 75€ HT / heure.

Avant de réaliser une intervention, Winsiders précise une durée forfaitaire au client pour l'intervention. La facture est ensuite établie sur cette base.

Article IV : Respect des délais de production, paiements et contenus à transmettre à Winsiders

Paielement :

Le paiement du solde des sites doit toujours s'effectuer dans les 60 jours après la date de la facturation, sauf disposition contraire précisée explicitement sur la facture.

Lorsque le client accorde une autorisation de prélèvement, il autorise Winsiders à l'utiliser pour prélever les montants relatifs aux prestations en cours ainsi que les prestations ultérieures qui seraient reconduites.

Contenus

Un retard du client dans la fourniture de ses contenus ou tout autre manquement de son fait qui rallongerait le délai normal de production du site par Winsiders, ne pourra en aucun cas être invoqué pour différer le paiement du solde de la prestation. Si les contenus ne sont pas produits dans les temps, Winsiders livrera dans le délai convenu, un site dont les contenus seront à compléter par le client lui-même.

Production :

Winsiders peut annoncer un délai de création au client sous réserve que celui-ci soit capable de produire au moment demandé les contenus voulus (texte, photos, vidéos) au moment au Winsiders les demande et dans la forme attendue. Chaque jour d'attente de Winsiders pour un contenu demandé au client se rajoute d'office au délai initialement annoncé, pour former une nouvelle date d'échéance à laquelle Winsiders doit livrer la prestation finalisée.

Les fichiers qui constituent le contenu du site doivent répondre aux critères suivants :

Textes au format informatique DOC ou TXT. Photos ou vidéos d'une taille au minimum égale à la résolution attendue sur le site, format informatique JPG, BMP, PNG, GIF, AI ou PSD pour les photos, format AVI, FLV, MOV ou MPEG pour les vidéos.

Les contenus imagés seront optimisés pour le web par Winsiders ; cependant, la qualité finale dépendra uniquement du fichier d'origine. Le client reste responsable du respect des éventuels droits d'auteurs sur les fichiers qu'il transmet.

En cas de retard sur le paiement de la facture arrivée à échéance, le client devra payer à Winsiders des pénalités de retard de 1,5% par mois. En outre une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ sera due.

En plus des intérêts moratoires ci-dessus et sans que le client ne puisse se prévaloir d'un préjudice :

- Si l'hébergement est confié à Winsiders et que le client n'acquiesce pas l'intégralité de la partie de la facture relative à la création de site 2 mois après échéance, Winsiders retirera le site du serveur jusqu'au règlement total de la facture.

- Si l'hébergement est confié au client et qu'il n'acquiesce pas l'intégralité de la partie de la facture relative à la création de site 2 mois après échéance, le client devra retirer le site du serveur jusqu'au règlement total de la facture, car il utiliserait alors un code dont il n'est pas propriétaire.

Article V : Disponibilité des produits

Les offres de produits et prix sont valables jusqu'à la date d'expiration d'un devis.

Article VI : Prix

Winsiders se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au client au moment du devis adressé jusqu'à expiration de celui-ci.

Dans le cas où une promotion incluse dans le devis arrive à terme avant un devis, Winsiders appliquera les tarifs indiqués sur le devis sans la réduction octroyée par la promotion.

Article VII : Modalités de paiement

Les commandes se règlent par chèque, virement bancaire à l'échéance d'une facture ou avant la fin de chaque mois en cas de mensualisation.

Article VIII : Dégagement de responsabilité

Winsiders ne saurait être tenu pour responsable des dommages quelconques liés à une indisponibilité ou mauvaise exécution des services internet.

En outre, tout changement survenu après la réception de la prestation ne saurait être imputé à Winsiders. Le client prend sous sa responsabilité toute modification, ajout, retrait ou toute altération de la prestation, du service, dans son entier, qui pourrait en modifier le sens premier, le contenu initial et la forme originelle.

Article IX : Dispositions de la loi informatiques et libertés

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 janvier 1978).

Veillez à parapher les 12 pages de ce document.

Signature et tampon du client précédé de la mention « lu et approuvé » :

Veillez à parapher les 12 pages de ce document.

Signature et tampon de Winsiders précédé de la mention « lu et approuvé » :